

# 外食産業の主なシニア対策

中小企業診断士 神村 晃二



かみむら・こうじ

Koji Kamimura

神村能率研究所 所長

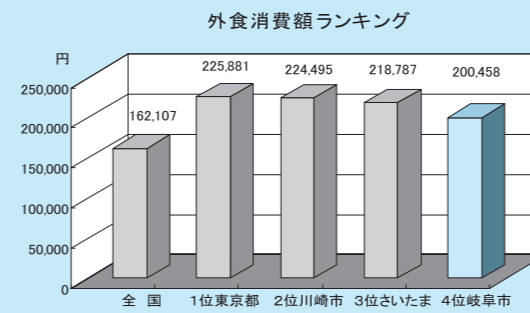
中小企業診断士、宅地建物取引主任者。  
中小企業診断協会岐阜県支部に所属。  
食品関連の製造業を多く手がける。  
他に、一般小売業、サービス業など。

団塊の世代のリタイアがいよいよ2007年よりはじまり、わが国は本格的な超高齢化社会に突入することになります。そこで今回は市民生活に関係の深い外食産業にスポットを当て、外食産業におけるシニア対策を考えてみました。

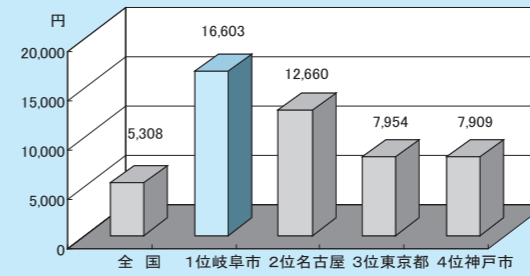
## 岐

市民の外食利用の特徴を、総務省統計局「家計調査から見た品目別支出金額及び購入数量の県庁所在市別ランキング（平成15～17年度平均）」で調べてみると、外食全体の消費額は20万458円でランキングは全国第4位でした。品目別では「和食」が消費額4万3901円、「喫茶代」消費額1万6603円が共にランキング第1位、「洋食」はランキング第4位、「中華食」は第5位のランキングで市民の外食消費レベルの高さを裏付けています。

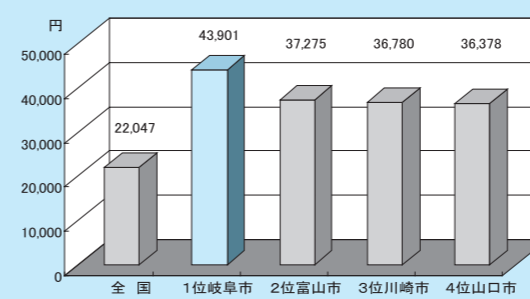
県庁所在地別ランキング  
単位：円



喫茶代ランキング



和食ランキング



資料：総務省統計局「家計調査から見た品目別支出金額及び購入数量の県庁所在市別ランキング（平成15年～17年平均）」

これらの調査結果を踏まえ、今後の外食産業を主にシニア対策を中心にまとめてみました。



### 親、子、孫の三世代で通える店づくり

今のシニアは普段は節約するが子や孫のためには時間と出費を惜しみません。イベントは「孫とつくる〇〇教室」も良い。



### 外食産業で現在注目されている「自然食（オーガニック）ビッフェ・レストラン」

- (1) 業態の概要は、基本的には定額料金前払いのバイキングレストランです。
- (2) 料理の基本は地産地消（その土地で採れたものをその土地で食べる）で出来るだけオーガニック素材を使うのが特徴です。
- (3) 従って同じ素材でも複数の調理で別料理に仕立てて提供します。



### 喫茶店消費が日本一

喫茶店消費が日本一である地の利と同世代のスタッフの接客力を生かして、（特に男性の）「仲間と気軽に集える場所」を積極的に提供することが大切です。



### メニューのカロリー表示

今消費者はカロリーや塩分をはじめ、料理に含まれる栄養成分の表示を求めています。栄養成分を表示する飲食店に対しては、保健所が「健康づくり協力店」として登録する制度もあります。これからはカロリーを表示する等の「裏付けのあるヘルシーさ」や食材について聞かれたら説明できる体制の整備が不可欠です。



### シニア向けの健康日常食

ライバルの大手が存在しない分野として注目されています。店での飲食、テイクアウト、宅配等のすべての販売方法の利用が可能です。

今年「岐阜シティ・タワー43」も誕生。今、2007年問題が話題になっていますが、私たちはこの分野でも「2007年問題解決先進事例のモデル都市」になって住みよい岐阜市の発展に寄与しようではありませんか。



(株)岐阜造園

所在地：岐阜市茜部菱野4丁目79-1  
 TEL：058-272-4120  
 創業：昭和2年  
 資本金：5,870万円  
 従業員：69名(2007年4月現在)  
 事業内容：造園緑化事業、公園・ゴルフ場等の造成、外構エクステリア、リゾート施設の造園土木、工場緑化、住宅庭園等の企画・設計・施工・メンテナンス

「私達がお手伝いさせていただきます」デザイナーの後藤さん、上松さん、塩見さん。



# 満足と感動の「笑顔」に会いたくて



「緑は私たち人間が生きていくのになくてはならないものですから」創業以来、岐阜造園では公共事業はもとより、緑化環境施設づくりを得意としてきました。2007年7月国土交通省中部地方整備局長表彰を受賞。

## Business interview

創業者であるお父様（故小栗弥一氏）は日本を代表する作庭家として知られる京都「植治」の七代目小川治兵衛の下、番頭の一人として厳しい修行を積まれた方。後に岐阜で創業。以来、岐阜公園・萬松館の改修をはじめさまざまな緑化事業、各種大型施設やゴルフ場、個人庭園など、幅広い分野の『緑』に関わり続け、今年80年を迎えました。

「岐阜でいちばん」から「全国展開」へ

3兄弟の真ん中で育った小栗会長。亡きお父様と兄弟との思い出にはこんな一言が、『みんな、どんなことでもいから、日本一と言わんから』岐阜でいちばんになれ』と。お父様からはそれ以来、特に何の言葉もなく、ましてや跡を継げ、などとは誰にも一言も。なのに、知らず知らずのうちに3兄弟

株式会社岐阜造園 取締役会長  
 小栗 勝郎 さん

で家業を。「昔から兄は職人気質で技術屋、私は営業や経理、弟は企画や設計が得意でした」。現在、相談役にはお兄様（小栗弘氏）。会長に小栗さん。そして社長には弟さん（小栗達弘氏）が就任。各々がそれぞれにお父様から譲り受けた匠の技、コミュニケーション、緻密さ、そして精神力等を大切に守ってきました。

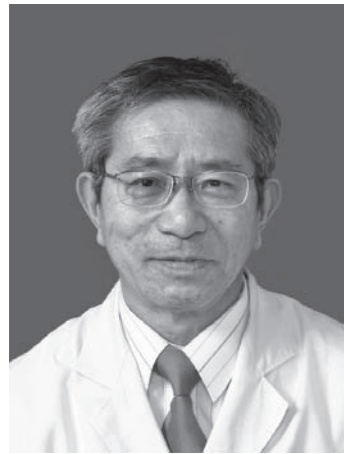
平成17年には、関西エクステリア業界で最大手の（株）景匠館をM&Aにより傘下におさめるなど、お父様の岐阜で「いちばん」の願いを越え、地球にやさしい環境づくりをモットーに東海地区はもとより西日本、東日本へと市場を拡げ、全国展開を鋭意進めています。

オンリーワンの緑、ご提案いたします

岐阜造園80年の歴史の中で、大きな枠を占めていたことのひとつに官公庁、ゼネコンなどを主体としたいわゆる「公共事業」があります。それが社会、経済状況の変化に伴い大型受注が大幅に減少。それを見越し、展開をはじめたのが「エンドユーザー対応」。一般消費者の住宅の顔ともいえるエクステリア&ガーデンに積極的に取り組んでいます



全社員が取り組む「笑顔とあいさつ」。住まいの顔でもあるエクステリアを扱うからこそ、最高の笑顔でお迎えます。



岐阜市民病院  
泌尿器科部長  
**坂 義人氏**  
(ばん よしひと)

昭和44年岐阜大学医学部卒、岐阜大学泌尿器科入局。  
昭和54年医学博士、昭和56年米国留学（前立腺癌の腫瘍マーカー(PSA)の研究）  
昭和58年泌尿器科助教授、平成11年岐阜市民病院泌尿器科部長。  
専門は尿路感染症、尿路ストーマ、前立腺癌、性感染症。  
著書、論文多数。  
500-8513 岐阜市鹿島町7-1  
Tel : 058-251-1101  
Fax : 058-252-1335

Q & A  
こんなとき  
どうしたら…?  
Dr. からのアドバイス

Q 前立腺肥大症とはどんな病気ですか？

A 前立腺は男性性器の一つで精液を作るなどの働きをしています。クルミ大の大きさで膀胱のすぐ下にあり、尿道を取り囲むように存在しています。50歳ころから加齢とともに徐々に大きくなりますが、これを前立腺の肥大と言います。前立腺の肥大は病気ではなく、加齢による通常の臓器の変化です。しかし尿道と隣接しているため、人によっては肥大した前立腺で尿道が圧迫されて、尿の出が悪くなったり、夜間に何回もトイレに起きるなどの症状が出ます。これらの症状が通常の範囲を越えて苦痛と感じられるようになった場合は前立腺肥大症としての治療が必要です。

Q 前立腺肥大症の進行程度により症状が異なります。初期にはトイレに行っても尿が出ない、排尿に時間がかかる、尿の勢いが弱い、排尿を我慢できない、頻尿などの症状が出ます。肥大症が進むと排尿時に痛みを伴うようになります。それでも完全に尿を出しきれないと残尿が生じます。残尿は徐々に増加して行きます。放置すると腎機能の低下や尿が全く出なくなってしまうことがあります。これらの経過中に、飲酒後、かゆみ止めや不整脈などの薬を飲んだ後などに、急に尿が出なくなることがあります。

夜間の排尿回数は正常の人でもかなりのばらつきが見られます。通常、眠ってから目が覚めるまでに2回までなら病的とは言えませんが、毎晩3回以上の場合、

Q 治療法は？

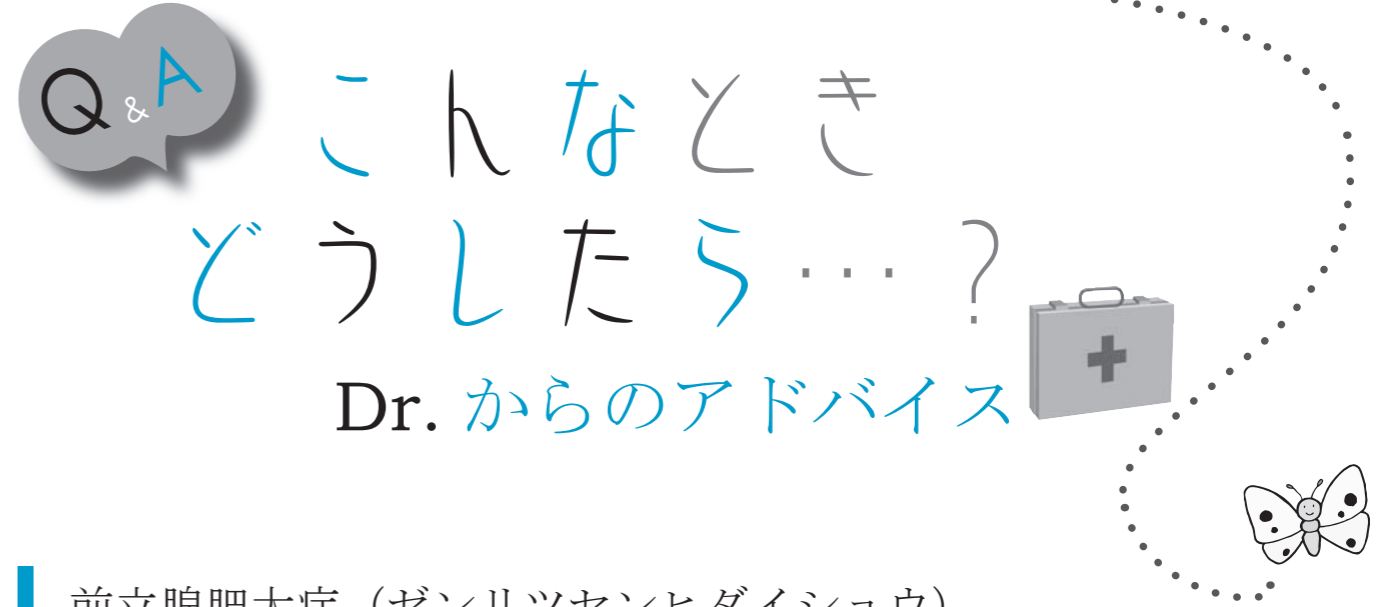
A 症状が軽い場合は薬だけでかなり良くなります。しばらく(3〜4ヶ月)服薬を続けて休薬してみても良いでしょう。薬では症状が取れない場合や肥大症が相当進行している場合は手術が必要です。手術は一般に下半身麻酔で行い、お腹は切りません。尿道から器具を挿入して、肥大した前立腺を尿道面から削り取ったり、レーザーで焼いたりします。入院は約1週間です。

一度泌尿器科で診察を受けることをお勧めします。

Q 普段気をつけることは何かありますか？

A 前述したように前立腺の肥大は加齢による変化です。なので、なにか気をつけておれば止まると言うものではありません。普通の生活で良いでしょう。ただ、前立腺が肥大していると、飲酒、精神安定薬・睡眠薬、下痢・アレルギー・不整脈の薬などで、一時的に尿が出なくなることがあるので、飲酒量を減らしたり、これらの薬の服薬法を医師に相談するなどの注意が必要です。

なお前立腺には前立腺癌という重大な疾患が潜んでいることがあります。60歳を過ぎたら年に一度は前立腺の癌検診を受けましょう。スクリーニングは採血(PSA)だけで済みます。



Q 前立腺肥大症(ゼンリツセンヒダイショウ) 私は68歳の男性ですが、毎晩夜中に2〜3回ほどトイレに起きます。前立腺肥大症でしょうか？ また治療は必要でしょうか？

Q 前立腺肥大症とはどんな病気ですか？

A 前立腺は男性性器の一つで精液を作るなどの働きをしています。クルミ大の大きさで膀胱のすぐ下にあり、尿道を取り囲むように存在しています。50歳ころから加齢とともに徐々に大きくなりますが、これを前立腺の肥大と言います。前立腺の肥大は病気ではなく、加齢による通常の臓器の変化です。しかし尿道と隣接しているため、人によっては肥大した前立腺で尿道が圧迫されて、尿の出が悪くなったり、夜間に何回もトイレに起きるなどの症状が出ます。これらの症状が通常の範囲を越えて苦痛と感じられるようになった場合は前立腺肥大症としての治療が必要です。

Q 前立腺肥大症の進行程度により症状が異なります。初期にはトイレに行っても尿が出ない、排尿に時間がかかる、尿の勢いが弱い、排尿を我慢できない、頻尿などの症状が出ます。肥大症が進むと排尿時に痛みを伴うようになります。それでも完全に尿を出しきれないと残尿が生じます。残尿は徐々に増加して行きます。放置すると腎機能の低下や尿が全く出なくなってしまうことがあります。これらの経過中に、飲酒後、かゆみ止めや不整脈などの薬を飲んだ後などに、急に尿が出なくなることがあります。

夜間の排尿回数は正常の人でもかなりのばらつきが見られます。通常、眠ってから目が覚めるまでに2回までなら病的とは言えませんが、毎晩3回以上の場合、

こんなときどうしたら…?



● 和菓子処  
緑水庵

### Data

〒500-8856  
岐阜市橋本町2-52  
岐阜シティ・タワー 43  
2階  
TEL : 058-266-0033  
FAX : 058-266-0034



当店自慢の「枝豆まんじゅう」スペシャル  
出来ました! 「岐阜えだまめ」  
100%使用

10月30日は「HALLOWEEN」です。  
ハロウィンにちなんだ和菓子を創作しました。



ハロウィンに和菓子?  
ちょっと変わった組み合わせ  
も今年はいかがですか?

当店では、枝豆まんじゅうをはじめ、郷土の銘菓から四季折々の和菓子を彩り豊かに取り揃えております。

本店(折立)をはじめ市内周辺の5店舗同様、シティ・タワー1店でも皆様のお越しをお待ちしています。

## 02 シティ・タワーに出店しました!

# めんばーず Free Board

掲載企業  
募集中!

掲載料は無料!

詳細については、各事業所へ  
直接お問い合わせ下さい。

掲載のご案内はこちら

<http://www.gcci.or.jp/Freeboard/index.htm>

申込フォームは当所ホームページから出力できます。

業務部 業務課 058-264-2133

E-mail:gyoumuka@gcci.or.jp

オープン記念! 岐阜シティ・タワー43 特集!



● 薬局  
たんぽぽ薬局株

### Data

シティ・タワー店  
〒500-8856  
岐阜市橋本町2-52  
岐阜シティ・タワー43  
3階  
TEL : 058-212-0211  
FAX : 058-212-0212

本格的な高齢化社会の到来にむけて、たんぽぽ薬局では在宅患者の訪問薬剤管理指導への取り組みを積極的に行っています。在宅患者様のお宅へ、処方せんをもとに調剤した薬をお届けし、お薬の服用状況などを医師へフィードバック。

患者様の健康状態なども確認し、訪問看護ステーションとも連携を取り、地域医療の一員としての機能を担っています。



## 03 医療施設として連携し、薬の調剤・服薬指導を行います。

本場仕込の職人が焼くピザの味を是非お楽しみ下さい

● カフェレストラン  
バンビーナ・バンビーノ

### Data

〒500-8856  
岐阜市橋本町2-52  
岐阜シティ・タワー 43  
2階  
TEL&FAX : 058-269-4700  
営業時間  
11時~23時、無休



スタッフ一同  
お待ちしております。

(写真右から斉藤マネージャー、五総料理長、佐古厨房スタッフ)

## 01 気軽に、にぎやかにイタリア気分楽しめます。

人気のイタリアンレストラン「リストランテ BAMBINA」が、OG、ファミリーでも住吉町よりタワーに移転。カフェレストランとしてリニューアルオープンします。今まではコース中心のメニューでしたが、新店舗では本格的なイタリアンを中心に、ピザやパスタなどのカジュアルなメニューも豊富に揃っています。気軽に、にぎやかに足を運べるような店にリニューアルされます。もちろん、小さなお子様連れでもOK!