

SERIES

4

COLUMN/コラム
BUSINESS

Profile



こんどう もりくに
Morikuni Kondou
経営コンサルタント
中小企業診断士
電機メーカーで35年生産・営業・企画業務を経験。
中小企業診断協会岐阜県支部に所属。
中小企業の黒字化支援・経営改善支援等を手がける。

経営者の気づきが会社を変える

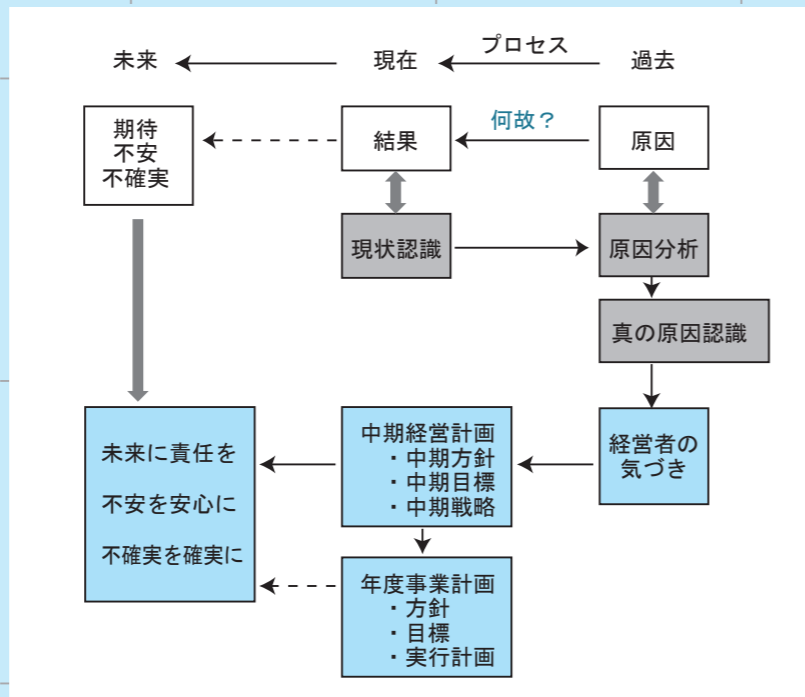
中小企業診断士 近藤 守邦



人生には、様々な節目があります。就職、結婚、出産等の正の節目もあれば、失業、離婚等の負の節目もあります。会社にも同じように、創立〇周年記念、売上〇億円達成、新店舗の稼働等の正の節目もあれば、経営の赤字転落、主要取引先の倒産等の負の節目もあります。人は、このような人生の節目で、未来に対する不安や不確実さを克服し、未来への期待を実現するため、様々なことを悩み考え、新たな決意で人生の一步を踏み出します。会社においても、このような節目は、会社の現在と過去そして未来を考える良い機会であると考えます。そして会社の現状を事実に基づいて分析し、現在に至った過去を振り返り分析することで『経営者の気づき』が誘発され、経営者が未来に向かって新たな決意をすることで会社が変わります。結果には、プロセスと原因があります。会社の現状が結果です。

現在の結果に至ったプロセスと真の原因は過去にあります。よって事実に基づいた現状分析と原因分析を科学的に行うことが大切であると考えます。図表「気づきのプロセス」を参照。現状認識の主な内容は、①消費者動向、社会動向等の時代認識②業界の成長性、ライバル企業の動向等の環境認識③ヒト、モノ、カネ等の経営資源認識④経営業績認識等があります。真の原因認識の主な内容は、①自社の成長要因認識②自社の強み（長所）/自社の弱み（短所）認識③販売ルート、顧客対応力、技術開発等の自社の成長力認識等があります。現状分析と原因分析によって、市場における自社にとってのチャンスと自社の強み（長所）を見極めることが出来ます。経営者は、過去の経験と体験に裏付けられた経営感覚で『自社のビジネスチャンスに気づき』未来の方向性を決定することが出来ます。

図表【気づきのプロセス】



『経営者の気づき』による、自社の方向性を形にしたのが、中期経営計画となります。そして、中期経営目標を実現するための手段が年度事業計画であり、4半期毎、月毎の目標達成活動となります。中期経営計画の決定は、自社の進む経営羅針盤となり、未来に対する不安や不確実性を排除し、明確な方針と戦略に基づいた経営活動を実現します。そして、日々の

業務活動の積み重ねが、未来の結果として、会社を変えて行きます。変化の激しい時代において、中期は3年、長期は5年程度が目安となります。もちろん経営者は、10年先に思いを馳せた一つの節目として、中期経営計画を位置づけることになります。

人生には、様々な節目があります。



『心を込めて作ります』20歳の敏腕フラワードesigner 宮田彩華さんと

Company Data

(有)翠紅園花舗
所在地：岐阜市室町2
TEL：058-262-3737
FAX：058-263-8584
創業：大正3年

花は、心を伝えます

(有)翠紅園花舗 代表取締役社長

川瀬 続久 さん



お客様が、出来上がったプレゼント用の花束を手にしたときに「あげるのもったいなくなってきた」と。何よりうれしい一言です。

Business interview

花には不思議な力があるんですよ

川瀬さんが、そう初めて感じたのは神戸で一人暮らしをしていた大学時代。いかにも学生らしい雑然とした部屋に、あるときふと花を飾ってみたところ、なぜかものすごく癒されたそう。

「花に心が和んだ瞬間、それまで敬遠していた家業の花屋を継ぐことを考えるようになりました」

卒業後、そのまま神戸で修行。港町ならではの多国籍な感覚、古くて新しい土地柄など、神戸の風土そのものから、幅広く、多くを吸収できたいい時間だったと振り返ります。

翠紅園花舗の創業は大正時代。当時はもちろん、川瀬さんが子どもの頃も「花を買う」ということはそれほど日常的ではなく、お店のお得意様だったのは文化人、財界人と呼ばれる方々。「粋な方々

が多く、とてもかわいがってもらいました。そのお得意様方の多くもご子息の世代へ。若い頃はそんなご子息の皆さん方と、将来のことを熱く語りあった思い出も。その繋がりを親から受け継いだ財産と、今も大切にしています。

花屋になってよかった、と
思う瞬間、たくさんあります

そのなかには、こんなことも。ある年の母の日、娘さんからお母さんへ、お花のプレゼントの依頼を受けました。その母娘は数年来、大喧嘩をしているとのこと。届けたところ、お母さんは「受け取れない」と。一旦戻って娘さんに連絡すると、今度はお母さんへの手紙を預かりました。川瀬さんはその手紙を添えて再度、母のもとへ。「中を私が読んであげてはありませんでしたが、まずお母様に、『読んでいただいで、それでも受け取れないということでしたら戻ります』とお伝えしました。奥で手紙を読まれたお母さんは涙一杯に「すてきな花をありがとうございます。そして娘にいつでも帰ってきなさい、と伝えてください」と、託されたそうです。花を贈るといふきっかけがも

たらした、母娘を寄り添わせた瞬間でした。

「花束はその方の、少しの勇気のお手伝い。お気持ちの数だけ、どんな形にもご用意いたします」

夢は見るもの 目標は達成するもの

翼が欲しかったのか、子供の頃の夢は「鳥類学者」。山科鳥類研究所に質問の手紙を書いたこともありました。その翼はやがて「オートバイ」となり、日本中のほとんどを回りました。「自由にさせてくれた亡き両親に、感謝しています」

そして今、自分の中で「花屋としての定年」を決めているという川瀬さん。「ずっと働き続けていきたいから、次、何をしようか検討中」と、まるで少年のような笑顔で、新たな目標を、新たな「翼」を模索しています。

「それまでは、お客様が『言葉だけでは表せない気持ち』を、ひとつでも多く伝えられるような花束、作り続けます」



こんなとき どうしたら…? Dr. からのアドバイス



岐阜市民病院
呼吸器科・呼吸器腫瘍内科部長
澤 祥幸氏
(さわ としゆき)

昭和59年岐阜大学医学部卒。大阪府立羽曳野病院(現呼吸器アレルギーセンター)を経て岐阜市民病院呼吸器科部長。専門は肺がんの集学的治療。日本初の「がん薬物療法専門医」

呼吸器の“Q&A”

夜間に突然、呼吸が苦しくなって目が覚めた経験はありますか。多くの方が経験するのは、夢の中で緊張状態があったり、恐ろしい体験をして目が覚めるものですが、実際に疾患が原因で呼吸が苦しくなるものもあり、注意が必要です。

突然、呼吸が苦しくなった!

Q 突然呼吸が苦しくなりましたが、このまま窒息してしまうのでしょうか?

A 鼻と口を塞がれたり、首を絞めたりしない限り、突然窒息することはありません。しかし、自然気胸では、肺が破れて空気が肺と胸郭の間に漏れて肺が急速につぶれることがあります。この場合も、片方の肺が潰れただけなら苦しくてもすぐに命に関わることはありません。ただし緊張性気胸といって、漏れた空気によって、心臓や反対側の肺まで潰れてしまうと命に関わる緊急事態となります。気胸の場合は、呼吸が苦しくなる前に胸が痛くなる、ぐっといきむ様な運動をした、などきっかけがあります。

Q どのような病気がありますか。

A 若い男性で胸が痛くなった後に呼吸が苦しくなった場合は、前項で述べた自然気胸の可能性があります。また、女性で生理とともに起こる月経随伴性気胸や、肺リンパ脈管筋腫症とよばれる稀な病気でも気胸が起こります。最近では喫煙者の高齢者男性でも時々自然気胸がみられるようになります。

た。気胸以外でも、肺梗塞や肺塞栓症と呼ばれる疾患でも突然呼吸が苦しくなることがあります。心臓から肺へ血液を送る肺動脈と呼ばれる血管が詰まってしまう病気です。もともと足の静脈に血栓(血のかたまり)ができやすい人では、血栓が血液の流れに乗って心臓から肺に流れていき肺で詰まってしまうのです。エコノミー症候群という病気が有名ですが、サッカー選手が罹患して知られるようになりましたが、飛行機に長時間同じ姿勢で乗っていると下半身の静脈に血栓ができやすくなり、突然呼吸が苦しくなります。肺梗塞や肺塞栓と全く同じことが起こっているわけ

Q どんな検査を受けなければなりませんか?

A 呼吸が苦しくなる病気はいろいろあるため、これらの病気を区別して適切な治療をするために、いくつかの検査が必要です。胸のレントゲン検査、心電図検査、血液検査は、まず最初に行う検査です。これらの検査で異常が疑われれば、CT検査、血管造影検査など、さらに詳しい検査を行います。

Q 治療はどのようにするのでいいですか?

A 呼吸が苦しくなった原因により治療法は異なります。自然気胸の場合は、胸腔ドレナージ術といって、空気が漏れた側の肋骨と肋骨の間からチューブのような管を入れてポンプで空気を抜きます。この処置で呼吸は楽になります。空気が漏れなくなればチューブを抜いて治療を終了しますが、いつまでも空気が漏れる場合や繰り返し気胸を起している場合は、手術で肺の空気が漏れている部分を取り除く手術が行われます。最近では多くの病院で内視鏡を用いた手術が行われるようになり、傷口は小さく済むようになっていきます。

肺梗塞や肺塞栓の場合は、酸素吸入で呼吸を楽にするともに、詰まった血栓(血のかたまり)を溶かす薬を使います。ただし、時間が経っていたり血栓が大きかったりすると薬で溶かすことができなくなりま

す。この場合は血栓を取り除く手術が行われます。高度な技術を要する手術のため、専門病院で治療を受けることとなります。

Q 突然呼吸が苦しくなったらどうしたらいいですか?

A 呼吸が苦しくても、意識もはっきりして歩いて歩けるよ

うなら最寄りの医療機関を受診してください。急速に呼吸が苦しくなってくる、呼吸が苦しくて動けない、意識が朦朧とする(意識が遠のいていく)、脈が速くなって冷汗がある、などの症状があれば、周りの人に助けを求めるとともに、救急病院に搬送してもらう必要があります。呼吸はさほど苦しくないが激しい胸痛がある場合も、緊急に医療機関で診察を受ける必要があります。

呼吸が苦しくても、意識もはっきりして歩いて歩けるよ

こんなときどうしたら…?

コクと言みで勝負!



これからの季節 焼餅を美味しく食べるには旨味たっぷりのちょっと濃厚な焼餅専用の醤油はいかがでしょうか。シンプルな料理にはコクと旨味で勝負します。ちょっとだけ甘めの焼餅醤油で美味しい焼餅をどうぞ



焼餅醤油
200ml 420円

●溜醤油・醤油・豆味噌の製造
山川醸造株式会社

Data

〒502-0047
岐阜市長良葵町1-9
TEL: 058-231-0951
FAX: 058-231-0958
<http://www.tamariya.com/index.html>
社長のブログ
<http://blog.goo.ne.jp/tamariya-akichan/>

これは醤油? それともソース??



醤油ソース
200ml 500円

なんととも粉らわしい名前ですが、味はちゃんとしてソースです! でも! 隠し味にしっかりと醤油のコクを生かしたすっきり甘めのソースです。揚げ物、野菜にパッチリ!! ものは試しに如何ですか?

オーダーメイド醤油も大好評!!

昭和18年の創業以来、長良川の伏流水を仕込み水に、杉の桶で真心を込めて伝承的な美濃の味噌とたまり醤油を自然な気候の中で造っています。

02 旨い! を伝えたい
『アイスクリームにける醤油』で話題沸騰!

本物はうまいという信念の下、幾多の料理人たちに愛用されてきた。この伝統の味を感動と共に伝えたいという蔵人の心意気をお届けします。



●ドイツ菓子
エイトリイ

Data

〒500-8318
岐阜市桜通3-7
TEL: 058-251-1238
FAX: 058-253-2316
フリーダイヤル:
0120-880-144
営業: 9:00 ~ 19:30
(日祝 ~ 19:00)
定休日: 火曜日

...地方発送承ります...

店内にカフェもあり、ケーキと共にゆったりとしたひとときを是非ご利用ください。



数あるチョコレートの中から選びぬいた3種類のクーベルチュールに生クリームと真心を加えました。口当たりソフトで、甘さの残らないチョコレートです。



エイトリイは皆様との出会いを大切に厳選した素材をベースに、“夢のあるお菓子”を真心込めて作っております。



創業以来人気の生チョコ
『ロマンチック街道石畳チョコレート』

03 バレンタインデーにいかがですか?

めんばーず Free Board

掲載企業 募集中!

掲載料は無料!

詳細については、各事業所へ直接お問い合わせ下さい。

掲載のご案内はこちら

<http://www.gcci.or.jp/Freeboard/index.htm>

申込フォームは当所ホームページから出力できます。

業務部 業務課 058-264-2133

E-mail: gyoumuka@gcci.or.jp



●企業支援コンサルタント
あっとwin

Data

〒500-8883
岐阜市吾妻町1-34
TEL: 058-255-3012
(平日 9:00 ~ 17:00)
FAX: 058-255-3036
E-Mail: info@at-win.net
<http://at-win.net>

01 デザインが良いだけじゃ意味がない。

インターネット人口が多い中、一人でも多くの目に留まらなければ意味がない。

あっとwinは、見やすい素敵な【デザイン】とアクセスアップ・【SEO】対策に力を注ぎます。小さな会社やお店こそ24時間365日働くホームページが必要です。

「0円ホームページ」から、お客様のご希望に添ったホームページまであなたに合ったお見積りをいたします



キャンペーン実施中!
ホームページを見てネ
<http://hp-sakusei.info>



めざせ! 仕事するホームページ