

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 4月 10日

アンケート期間: 令和 5年 3月 13日～令和 5年 3月 31日

事業所名 児童発達支援事業所 みどりの家 保護者等数(児童数) 22名 回収数 16名 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加人数が多いときは、やはり部屋がせまく動きずらいです</li> <li>・せまい、MAX6人のときは動くのもまわりを気にしながら行動しなくてはいけない</li> <li>・活動内容と人数による</li> <li>・人数が多い日は少し手狭に感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団指導室は広げることができませんので、このスペースでできる小グループ指導を導入予定です</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9月末に矢野先生が辞めてから、新しい先生が入ってきていない</li> <li>・専門性は個々の先生による</li> <li>・手厚く見ていただいて満足です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在どこも保育関係の施設では保育者不足が問題になっていますが、当施設では幸いベテランの保育士さんが4月より加わります</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キッチンの手洗い場の手がびみように届かないのが残念</li> <li>・階段が一般の家より高さがあるので、子どもが昇りにくい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・蛇口にホースをつけてとどくように工夫します</li> <li>・階段は運動リハビリとしてこの高さの良いのです。上り下り訓練として見守りがんばって登りましょう</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方が毎回丁寧な清掃をしてくださっているのがありがたいです</li> </ul>	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達計画って相談支援の人に作ってもらったもので合ってますか。(みどりの家独自のはもらっていない)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス計画書と合わせて、モニタリングをしながら順次お渡しして行っています</li> </ul>
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1	0	1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な活動・制作があり(子供が楽しめる時とそうでない時もあります)が刺激になります</li> </ul>	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	5	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流を受け入れてくれる施設がありません</li> <li>・保育施設との交流はしていません。個々に保育園入学前に体験として該当する施設に行かれています</li> <li>・利用児の兄弟姉妹が時々来て一緒に指導に参加してもらって交流ができるようにしています</li> </ul>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1	1	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自由あそびや帰りの会の前に担当の先生からしっかりと助言をいただいている</li> <li>・先生のサポートがあるので、適切な行動がより分かり、実際にできるようになってきている</li> </ul>	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちが自由遊びの間、その日の様子や課題など話し合う時間がとれている</li> <li>・面談の機会はあまりない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自由遊びの時に希望があれば面接いたします、申し出て下さい</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会にあった時がまだない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親さんの勉強会の折に保護者さん同士で交流してもらっています</li> <li>・みどりの家では利用期間がまちまちで、短いので集まる時間がとれないので保護者会を行っていません</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生がそばにいて、一緒に声かけ、ジェスチャーをしてくれている</li> <li>・記録ノートで、こども色々伝えやすいです</li> </ul>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価の結果はしない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関の壁に表示してあります</li> <li>・商工会議所のホームページにみどりの家のホームページがあり、そこで公開しています</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1	0	0		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練したことない</li> <li>・訓練はされていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に1回訓練しています。新しく入った人や利用日にお休みの人はしていないかもしれませんが、訓練マニュアルは全員に配布しています</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ機会がない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・去年は1月26日に火災訓練、6月27日に防災(水害)訓練を2回行っています</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・みどりの家に行くときのカバンを見るとスタスタと玄関にいつてくれる</li> <li>・先生やお友達が大好きになり、通所をととても楽しみにしています</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安や疑問などしっかり話を聞いてくださるのでとても支えられています</li> <li>・ずっと利用してる子のパーズデーが更新されてないまま飾ってある(知っている子の名前数人しかない)</li> <li>・部屋の広さに対しての人の数を考えてくれるといい</li> <li>・具体的な摂食指導があると助かる</li> <li>・パニックになって大声で泣きさけぶ子を落ち着かせるためのパーソナルスペースがあるといい</li> <li>・担当があるのは助かりますが、たまに担当外の先生の視点があると嬉しいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規の利用児も入ってきますので、4月に更新します。新規のお友達と一緒に壁面でお知らせします</li> <li>・ピアノのコーナーのすみっこに段ボールのお家(リリースルーム)が作ってあったのですが、壊れてしまったので再度作り直してコーナーに随時置けるようしていきます</li> <li>・お部屋のスペースも小さいので常時置きっぱなしではなく必要時に利用できるように工夫していきたいと思います、パニックになった時はお部屋の外に出て、保護者や先生が抱きしめて対応していきたいと思います</li> <li>・お子さまの状態や問題点などは毎日お昼のミーティングの時に話し合い、それぞれの解決法や方針を相談しあっています。それを担当者が責任をもってご相談にのったりアドバイスをしています。担当者が方針を決めているのではなく、みどりの家として方針や方法をお伝えしています、他のスタッフにもお気軽にお声かけ下さい</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。