

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

アンケート期間:令和 6年 3月 1日～令和 6年 3月 27日

事業所名 児童発達支援事業所 みどりの家 保護者等数(児童数) 27名 回収数 18名 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動できるスペースは十分ではないかと思う ・それぞれに担当の先生がついて下さり、他の先生方も気づいた点等を指導して下さるなど手厚い印象 ・ホールは狭いと思うが仕方ない ・人数により狭い時がある ・住宅を使用しており十分なスペース 	スペースについて基準の24㎡以上ありますが親子指導のため狭いかもかもしれません
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に付く人が多い日はやや不足かなという時もある ・専門言語理学を充実してほしい 	<p>対応策として、4月よりひよこグループを4人位までにする予定です</p> <p>言語聴覚士が2名います集団での言葉の遅れている小さいお子さんに対してお顔のマッサージや舌の体操・吹く力をつけるために、リトミックや親子遊びの中で無理のないように取り入れています</p> <p>まずは発語を引き出すことが大切ですので、やってほしい・しゃべりたいという気持ちを引き出すための感覚運動遊び・親子遊びを提供しています</p> <p>個別指導の中では医学的な理論に基づいて専門的なアプローチをみどりの家独自の方法でアプローチしております</p> <p>職員の研修会やカンファレンスでお互いに研鑽しています</p>
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔にしてくれている ・手を洗うところが高く、時々開いているため危険 ・いつも綺麗で有り難い 	閉じているか確認する スタッフ一同注意してまいります

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ見たことがない ・作成している 	<p>計画書は相談事業所のサービス計画書にある目的と一致しなければならないのですがサービス計画書が来なかったり、大変遅れて届くために計画書が遅れる場合があります 申し訳ありません</p> <p>毎日の目標がそれぞれの目的となっていますので、わかりにくい場合は担当者に聞いてください</p>
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するか微妙な所の問題に対して先生に見てもらえる時間を作ってもらえたら良かった ・まだ見たことがない ・設定している ・通所して効果を実感している 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ見たことがない ・行われている 	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが楽しめることが第一に工夫されている印象 ・自宅でも同じことをして子どもの活動に生かしている ・色々な活動や制作があり変化があって良い ・家でも出来る事が中心の活動もあり助かっている ・似たような活動が重なるときもある ・工夫して行っていると思う 	
保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	0	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園まで出向いて下さり様子を見てもらえ、幼稚園での生活を第一に考えて頂けてると思う 	<p>保育園や幼稚園との子どもの交流は行いません</p> <p>年少になる頃、各園で入園前の堰堤開放や、個々に体験してもらっています</p> <p>入園が決まるまでは該当する園と連絡を取り合っています</p>
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一回でも子供を先生にみてもらい口の動き、話し方の指導をしてもらえると助かる ・まだ見たことがない 	<p>お弁当の時間や自由時間にお口の状態をチェックしています</p> <p>気づいたことなどスタッフに様子をカンファレンスで伝えていきます</p> <p>日常の指導の中で言葉かけに留意しています</p>
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家族が子供にどう接すれば良いかアドバイスをもらえる ・母子通所によりなされている 	<p>勉強会を年2回行っています</p>

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	・家や幼稚園の様子をいつも聞いていただけており充分	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	・毎回相談できている	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	7	・～会というのはわからないが保護者同士が交流しやすい雰囲気有 ・難しい	保護者がいつも同伴なので、コロナの関係で一か所に集まっている会はしていません 保護者会は作られていない 自由時間の間に集団利用の保護者同士の交流はされています
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	0	1	・相談しやすい雰囲気がある ・指導の日以外でも電話等で親身に対応していただき有 ・難しい	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	・記録ノートでも伝える事ができており有 ・難しい	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	1	2		商工会議所のみどりの家のホームページに評価表を載せています 壁に掲示してあります 目を通してください
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	2	0	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	5	・活動として避難訓練を取り入れてもらえると助かる	年に一回水害・火災時の防災訓練を行っています 皆さんに防災の案内をお配りしております
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	2	・先生やお友達が大好きになり通所以外の日も行きたがります ・「今日の活動は？」と嬉しそうに聞いてきます	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ない事を心配するより出来たことをとても褒めてもらえ、家族も子供に穏やかに接することができる気がする ・落ち込んでしまうことでも前向きに頑張ろうと思える心遣いを感じる ・出来るが増えると一緒に喜んでもらえて嬉しい ・個別の際、部屋の中の本や玩具に意識がいつってしまうので、集中しやすい様に隠していただけると有難い ・自由時間に指導の先生がいるときは事務の先生が見に来る必要があるか ・4月から新しい場所で事業拡大とのことですので取組に留意してください 	<p>個別の部屋は個々の状態に合わせておもちゃを出したり、全部片付けたりしています 個々に対応していきたいと思えます どんな事に興味があるか指導に生かしていきたいので、必要なものは出してあります 隠してあっても扉を開いて中からおもちゃを取り出してしまう子もいます</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。