

～顧客満足につなげるための～ 電話応対・ビジネスコミュニケーション強化セミナー

電話応対力やビジネススキルをさらに高めたい方の研修としてオススメです！

この研修は、集合研修で受講して頂きます。なお、集合研修は感染防止対策を行った上で実施いたします。
※新型コロナウイルス感染状況によりオンラインや、中止等へ変更となる場合がございます。予めご了承願います。
ご出席の際はマスク着用、入室時の検温・除菌スプレーの使用、当日体調がすぐれない方はご出席をお控えください。

開催日

令和4年 5月11日(水) 13:00～16:00

「もしもし検定4級」受験 16:15～16:55

※ 受講申込締め切り 4/25(月)

講師



チェーズプランニング
代表 桑波田 千恵 氏

会場

岐阜商工会議所 岐阜市神田町2丁目2番地

受講料

一般 5,500円(税込) / 会員3,300円(税込)

※受講料は、お申込み頂きましたら請求書をお送りいたします。4月25日(月)までに指定された銀行にお振込み願います。振込手数料は受講者様でご負担願います。当日、現金での受け入れはいたしません。
※集合研修の時は、「もしもし検定4級」の受験があります。
※ご入金後のキャンセルは返金できない場合がありますのでご了承願います。

【研修内容】 オリエンテーション 電話応対の基本

- ・ビジネスシーンにおける電話応対マナーの重要性
- ・好感の持てる電話応対のポイント・顧客満足度の上げ方

応対力を上げるコミュニケーション力

- ・信頼関係を築く共感力 ・相手に話をさせる聴き方
- ・分かりやすい説明の仕方 ・話し方の構成(実践練習)

ロールプレイング

- ・会社の印象を左右する電話の第一印象 ・好感度の高い名乗り方
- ・相手に届く声を出す発声・発音トレーニング
- ・各シチュエーション別応対の仕方
- ・正しい手順と具体的な応対方法(電話中・不在・休暇・外出等)

◎もしもし検定4級受験(集合研修時のみ)

【講師プロフィール】

企業での窓口応対の経験と知識を活かし、平成14年からビジネスマナー講師として活動し、平成19年に事務所を設立。現在ではコミュニケーションを大切にした参加型・体感型実践型の研修スタイルと必ず身に着く独自のトレーニング方法が好評で登壇回数は年間200回以上。また平成26年度の電話応対コンクール全国大会の審査委員を務め、現在全国で活躍中！
電話応対技能検定(もしもし検定)指導者級保持者

定員

40名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講申込書】 下記にご記入後FAXでお申込ください

FAX送付先 → (058)213-0165

事業所名	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 岐阜商工会議所会員 <input type="checkbox"/> 1-ザ協会会員		
事業所ご住所	〒		
ご連絡責任者名	メールアドレス	@	ご連絡先
			TEL
			FAX
参加者名	フリガナ ()	メールアドレス	@
参加者名	フリガナ ()	メールアドレス	@

※申込書にご記入いただいた個人情報は、セミナーなどの案内等の利用以外に使用または第三者に提供することはありません。