岐阜商工会議所　SOMPO

顧客･取引先からの過度な要求や言動から従業員を守る

カスハラ対策セミナー

カスタマーハラスメント（通称：カスハラ）の基礎知識とクレーム初期対応

2026年10月施行　全企業でカスハラ対策が　**義務化**　されます

10/2(金)

14:00～16:00

（受付13:30～）

セミナー内容

明日から使える実践的な対応方法が学べます

- なぜカスハラ対策が必要なのか
- カスハラとクレームの違い
- カスハラの現状と事前対策
- カスハラ発生時の初期対応

講師　SOMPOビジネスソリューションズ株式会社
松尾　隆志　氏

開催場所　岐阜商工会議所　１階　１－A会議室
（岐阜市神田町２－2）

定員　３０名（先着順・事前申込制）

参加費 無料

こんな方におすすめ！

- 顧客・取引先からの過度な要求や苦情対応に悩んでいる
- １０月からの義務化に合わせて社内マニュアル等を整備したい
- カスハラへの対応方法や判断基準を明確にしたい　　など

お申込みはコチラから

お問合せ　岐阜商工会議所　岐阜市神田町２丁目２番地
電話番号：０５８－２６４－２１３４　担当：淺野・森島

※駐車場のご用意はございません。近隣のコインパーキング等（有料）をご利用ください。