

主催：岐阜商工会議所 / (公財) 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

*本セミナーは岐阜県より補助を受けています。平成28年4月1日

2016 新入社員研修

◆4月 8日 (金) 9:30~16:30 岐阜県民ふれあい福寿会館 中会議室

◆4月11日 (月) 9:30~16:30 長良川国際会議場 第5会議室

受講料：一般 4,000円 / 会員 3,000円 (税込、昼食代、検定料含む)



講師 桑波田 千恵氏 チェシーズプランニング 代表

企業での窓口対応の経験と知識を活かし、平成14年に㈱NTTマーケティングアクト岐阜にビジネスマナー専属講師として抜擢される。平成19年には独立し、現在ではコミュニケーションを大切にされた参加型・体感型実践型の研修スタイルと必ず身に着く独自のトレーニング方法が好評で登壇回数は年間200回以上。また、平成26年度の電話応対コンクール全国大会の審査委員を務め、現在全国で活躍中!

《カリキュラム》

各日定員50名

項目	内容
オリエンテーション	アイスブレイク グループ内自己紹介 役割分担
仕事の進め方とチームワーク 【グループワーク】	社会人の心構え 仕事の基本ホウレンソウ PDCAをトレーニングゲームで体感 チームで仕事をするための疑似体験
マナーの基本【講義・実習】	マナーとは何か? 社会人に必要なビジネスマナーの重要性 第一印象の決定要素を知り印象コントロール ビジネスにおける第一印象の効用とは
社会人マナー基本三原則 【講義・実習】	① 挨拶 挨拶の意味や効果、重要性を知る お客様や職場における挨拶の習得
	② 表情 表情とは何か? 好感を与える笑顔の効用 スマイルトレーニング
	③ 身だしなみ 身だしなみの三原則を学ぶ 身だしなみチェック
ビジネスに必要な言葉遣いと敬語 【講義・実習】	好印象を与える話し方と言葉遣い 正しい敬語
基本動作の練習 【ロールプレイング・実践指導】	立ち姿の基本と習得
	お辞儀の種類とそのポイント
応用動作の習得 【ロールプレイング・実践指導】	ビジネスシーンでのお茶出し 物の授受・名刺交換の仕方 (出し方・受け取り方・同時交換の仕方)
電話対応の基本【講義】	ビジネスシーンで必要な電話対応力
	好感の持てる電話対応のポイント
ロールプレイング【実習】 ～模擬電話機で実践練習～	新入社員でもすぐ出来る会社のイメージアップ
	イメージアップに必要な電話の名乗り方のテクニック
	正確な電話の取り次ぎ方 各シチュエーション別対応(電話中・不在・休暇・外出等)
電話応対技能検定「もしも検定4級」にチャレンジ	
まとめ・質疑応答	

◆次回研修のご案内! 新入社員の方にオススメ!

フォローアップ研修～電話応対実践強化トレーニング～

5月25日(水)13:30~16:30 岐阜産業会館(岐阜市六条南2-11-1)

お申込は裏面へ

2016年度 新入社員研修

受講料 新入社員研修 一般 4,000円 / 会員 3,000円 (税込、昼食代、検定料含む)
 フォローアップ研修 一般 2,000円 / 会員 1,000円 (税込)

※当日、現金でお支払の場合は領収書をお渡します。請求書をご希望の方はご連絡ください。

○振込先 銀行:十六銀行 今沢町支店 普通口座 1293174 口座名義:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部
 ・振込手数料は受講者様ご負担とします。・平成28年3月25日までに振込をお願いします。

「電話応対技能検定4級の学科試験」(40分)マークシート方式

電話応対技能(もしもし)検定は「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現/電話応対のエキスパートとして即戦力に成り得るチームリーダー、自ら考え的確な電話応対ができる人材の育成を目的としています。

【研修申込書】必要事項をご記入の上FAXにてお申込みください。申込締切:3月25日(金) FAX番号:058-267-7344

事業所名			連絡責任者名		
事業所住所	〒		<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 岐阜商工会議所会員	<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員
電話番号			FAX番号		
受講者名①	ふりがな()	生年月日(西暦)	年	月	日
該当箇所に レ点チェック	<input type="checkbox"/> 4月8日(金) <input type="checkbox"/> 4月11日(月) <input type="checkbox"/> 4級資格保持者 /		<small>フォローアップ研修</small> <input type="checkbox"/> 5月25日(水)		
受講者名②	ふりがな()	生年月日(西暦)	年	月	日
該当箇所に レ点チェック	<input type="checkbox"/> 4月8日(金) <input type="checkbox"/> 4月11日(月) <input type="checkbox"/> 4級資格保持者 /		<small>フォローアップ研修</small> <input type="checkbox"/> 5月25日(水)		
受講者名③	ふりがな()	生年月日(西暦)	年	月	日
該当箇所に レ点チェック	<input type="checkbox"/> 4月8日(金) <input type="checkbox"/> 4月11日(月) <input type="checkbox"/> 4級資格保持者 /		<small>フォローアップ研修</small> <input type="checkbox"/> 5月25日(水)		
受講者名④	ふりがな()	生年月日(西暦)	年	月	日
該当箇所に レ点チェック	<input type="checkbox"/> 4月8日(金) <input type="checkbox"/> 4月11日(月) <input type="checkbox"/> 4級資格保持者 /		<small>フォローアップ研修</small> <input type="checkbox"/> 5月25日(水)		
受講者名⑤	ふりがな()	生年月日(西暦)	年	月	日
該当箇所に レ点チェック	<input type="checkbox"/> 4月8日(金) <input type="checkbox"/> 4月11日(月) <input type="checkbox"/> 4級資格保持者 /		<small>フォローアップ研修</small> <input type="checkbox"/> 5月25日(水)		

※申込書にご記入いただいた個人情報は、セミナーなどの案内等の利用以外に使用または第三者に提供することはありません。

【お問合せ】(公財)日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 TEL058-213-0120 田口・加藤