

# 「ごちそう」のストーリーを世界へ

♪岐阜県のエネルギーいっぱいの食材をお届けします。♪

(株)ひょうたん姉妹 代表取締役 三宅未紗さん

岐阜を代表する繁華街「玉宮地区」。最近では県外からも多くの方が集まるこの地区に、岐阜の食材にこだわった名店「おせん」があります。今回は「おせん」を経営する(株)ひょうたん姉妹の代表取締役 三宅未紗さんに岐阜の食材の魅力と今後の展開についてお聞きしました。

## 食材を通して届けたい幸せ

「ごちそう」という言葉の本来の意味をご存じでしょうか。漢字では「御馳走」と書き、大切な人のために走り回る人やその様子が語源と言われています。「自ら足を運び、調達した食材を使った本当のごちそうをお客様に提供したい。」おせんのおもてなしの源流はその思いにありました。

「おせん」という独特な店名は「Authentic=本物の」という英単語と昔のよくある女性の名前の2つに由来し、「本物のごちそうを提供する女性たち」という意味が込められています。

「食事をすることは生きることです。つまり食事を豊かにすることはその人の人生を豊かにすることに繋がります。」

そう語る三宅さんは15年前に開業。高校を卒業したころには将来自分が飲食店を開業することを決めていたそうですが、

す。学生時代に友達の家で食べた手の込んだグラタンが三宅さんとごちそうの始まりで、その時に感じた心から幸福感をたくさんの人々に届けたいと志しました。おせんが提供する「ごちそう」には岐阜県産の食材が多く使われています。新しいメニューを作る際は、三宅さん本人とスタッフが産地である山や川まで赴き、生産者とお話をし、実際に収穫・製造するなどして食材を調達しています。

「ジビエ」や「きのこ」などの自然食材は収穫後の加工における手抜きが料理の味に直結するので気が抜けません。しかし私たちがそのような経験をすることで食材のストーリーや感謝の気持ちをお客様に感じていただけます。おせんの魅力はそのストーリーに詰まっているのではないか。」

## 全員経営がおせん流おもてなしの秘訣

2005年に島地区で創業店舗を開店。活気が出始めている玉宮に2008年におせんを開店し、創業店舗は暖簾分けしました。そして2011年に(株)ひょうたん姉妹を設立しています。

「以前はピラミッド型の組織体制で、新しい取組のほとんどをトップダウンで行っていました。」

お店の転機について聞かれると三宅さんは答えました。「7年前の会社設立に際し、理想のイメージを絵で描きました。」

そこにはお客様や生産者の心からの笑顔、そして一緒に手を繋ぎ未来へ向かうスタッフが生き生きと描かれています。

「その理想を実現するためにはトップは理念であり、自分ひとりであってはいけません。皆で考え、皆の思いを融合させたお店でありたいし、そんな横丁のようなチームづくりをしたい」という思いが芽生えました。」

植えついてしまつたトップダウンの社風から現在になるまで決して簡単ではありませんでした。当時の幹部と繰り返し、お店の存在価値や理想を語り合い、教えずに考える機会や自分の実体験から学ぶ機会を設けて、モデルのない「おせん流」の店づくり・チームづくりを一緒に進めできました。

「アルバイトスタッフと共にしていることはお客様一人ひとりに興味を持ち接点を持つこと、いつ来店しても新たな発見やワクワクが提供できるようにすることだけです。そしてお客様を知ることで新しいアイディアが生まれます。」

5年ほど前から提供している「岐阜もてなしコース」もスタッフのアイディアで誕生しました。お客様との関わりの中で、県外からの出張や旅行、接待の需要に気づいたスタッフが岐阜県全域の食材・風土料理を楽しめるコ



飛騨牛と朴葉みそ。どちらも岐阜県を代表する食材です。

## 岐阜と海外の食文化の融合

飲食店の経営者でありながら、現在も国内外を飛び回る三宅さん。

特に海外展開には積極的で、2017年にはマルタ共和国に現地法人を設立し、ワインやハチミツを輸入販売してきました。昨年からイタリアとフランスへの飛騨牛の輸出もスタートさせ、現在ではパリに直営店の出店を準備しています。



地中海の島国・マルタで商談をする三宅さん

「海外の人が日本にいらっしゃったり、現地で日本の食材を食された時に、働いている人達や、お店の作りなどすべてに共感していただきたいと思っています。」

「食事だけではなく飲食店で働くことの楽しさや醍醐味も発信したいという思いがあります。国境を越えて食や人、文化が融合することは、世界平和に繋がります。そのため岐阜の食材、楽しく働くスタッフ、そしてそれらのストーリーを今後も発信し、行動していきます。」

「本当の「ごちそう」はただ美味しい料理だけではなく、料理に使われる食材と、生産者の思い、そのストーリー、そしてスタッフの笑顔がお客様に心もカラダも笑顔にする本物の「ごちそう」と、多くの方に知つてもらいたい。」

「自社だけでなく、そのノウハウを広くて発信したいと目標を掲げる三宅さんの活躍に、今後も目が離せません。」

