第2回 海外展開に一歩踏み出す

日本貿易振興機構（ジェトロ）
岐阜貿易情報センター所長
大澤　淳

前回は海外展開の必要性や、岐阜県内企業の皆さまの海外展開の現状について紹介させていただきました。海外展開が必要と申し上げましたが、とはいえ、中小企業の皆さまが輸出に取り組まれるにあたっては「何から始めたらいいか分からない」「英語ができる社員がいないため、輸出はハードルが高い」「自社の商品を海外で販売できるのか、規制や市場の情報を入手できない」といったお声をいただくことも多いです。そこで今回はそんな不安を少しでも解消し、海外展開に一歩踏み出すためのジェトロの支援やサービスについてご紹介させていただきます。

① 新規輸出1万者支援プログラム

まず、海外展開を少しでも検討される場合には、「新規輸出1万者支援プログラム」をご活用ください。このプログラムは2022年12月からスタートしました。これは経済産業省と中小企業庁、中小機構、ジェトロが一体となり、全国の商工会・商工会議所などとも協力しながら「輸出にはじめて挑戦する事業者」や「輸出する国や製品を拡大したい事業者」を支援するプログラムです。これまで全国で16,275件、岐阜県内で308件（2024年3月時点）の本プログラムへの登録がありました。本プログラムにはまず「ポータルサイト」から登録していただく必要があります。岐阜県内の事業者の方に登録いただいた場合、ジェトロ岐阜スタッフが折り返しご連絡し、「個別カウンセリング」を電話またはオンラインで受けることができます。カウンセリングでは、輸出に向けた事業者のフェーズ（段階）を確認し、ジェトロを含めた公的機関の用意する最適な支援についてご紹介します。

例えば、輸出の検討段階にある事業者の方は、独立行政法人中小企業基盤整備機構（中小機構）にお繋ぎします。中小機構の専門家が輸出の可能性などの相談に応じ、輸出に向けた課題を洗い出し、課題解決のための対策を提案します。資金調達段階にある事業者の方には、海外向けの商品開発・改良、ブランディング、販路開拓のプロモーション費用等について、補助金の活用を提案します。輸出をサポートする補助金としては、ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金や小規模事業者持続化補助金等があります。海外販路開拓を実施する段階にある事業者の方には、ジェトロが開催する商談会や海外ECサイトを活用した販路開拓支援、各国・地域に精通した専門家の伴走支援等を提供します。このように、はじめての輸出に挑戦する事業者の方にも、検討段階から実施段階まで一気通貫で支援できるプログラムです。これまでは明確な海外ビジネスの計画がないので、ジェトロへの相談を躊躇していた、という方もいらっしゃるかもしれませんが、本プログラムは具体的な計画がない事業者の方にも数多くご利用いただいています。本プログラムを海外展開のきっかけにしていただければと思いますので、どうぞお気軽にご利用ください。

1万者プログラムQR

② 国内輸出商社商談会

輸出を行うには貿易に関わる書類の作成や処理といった貿易実務の知識が必要です。また、輸出先の輸入規制について調査したり、商流の確保や輸送の手配を行う必要もあります。これらを自社で全て行えれば良いのですが、初めて輸出に挑戦する事業者の方々にとってはハードルが高いと思います。上記のような業務を商社に任せて、商社経由で貿易を行うことを間接貿易と言います。ジェトロでは貿易の経験が少なく、自社単独での輸出対応が難しい事業者や、商社が有する販路を活用して海外販路を拡大したい事業者の輸出を支援することを目的に、海外に販路をもつ国内商社との商談会を開催しています。本商談会は地域毎に開催しており、23年度は11月に名古屋にて中部ブロック（岐阜、愛知、三重、静岡）の事業者を対象に開催しました。24年度の開催は現時点では未定ですが、輸出のご経験が少ない事業者の方は、まずはこのような国内商社との商談会へのご参加を検討いただければと思います。上記のような商談会等、ジェトロが主催するイベントの案内は、「JETRO岐阜メールマガジン」にて、月2回程度定期的に配信しております。こちらにもぜひご登録ください。

商談会の様子

メールマガジンQR

③ 初めての輸出ガイダンス講座

前述のように、商社を通じた間接貿易を行うにしても最低限の貿易の知識は必要です。ある程度の貿易の知識がないと、国内商社との商談を進めるのも難しいと思います。ジェトロ岐阜では初めて輸出に取り組まれる事業者や、輸出経験の少ない事業者の方々を対象に「初めての輸出ガイダンス講座」を実施しています。23年度は全5回のシリーズ講座として、①ジェトロのサービス紹介、②ジェトロが運営するオンラインカタログサイト「Japan Street」への登録講座、③英文E-mail作成講座、④貿易実務講座、⑤県内ですでに輸出に取り組まれている先輩企業との交流会、という内容で実施しました。24年度も引き続き開講します。これから輸出に取り組まれる皆さまの積極的なご参加をお待ちしております。

ガイダンス講座QR

④ 事例集

最後に、ジェトロ活用事例集についてご紹介します。輸出に取り組むにあたっては、他社の事例も参考になると思います。ジェトロ岐阜では岐阜県内企業の皆さまがどのようにジェトロのサービスを活用し、輸出に取り組んでおられるのかをご紹介することを目的に、「岐阜県企業のジェトロ活用事例集」を作成しております。事例集には、皆さまもご存じの企業が実際に活用したジェトロのサービスや、その結果得られた成果について紹介されています。これから輸出に取り組まれる皆さまにもぜひ参考にしていただきたいです。また、この事例集以外にも、事業別に事例集を複数作成しており、そこでも岐阜県内企業の多くの事例を紹介しておりますので、ジェトロのウェブサイトからご覧いただければと思います。

事例集QR

今回は海外展開に一歩踏み出すために活用できる支援、サービスをご紹介させていただきました。海外展開に取り組むには、まず一歩を踏み出すことが重要です。その一歩が非常に大きな一歩になります。不安に思われることも多いと思いますが、ジェトロが皆さまの不安に寄り添ってサポートさせていただきます。ぜひお気軽にご相談ください。

次回は一歩踏み出した後の海外市場の調査方法などについて、解説させていただきます。