「人材不足」の解消に向けて 2

～岐阜県が人材確保を総合的にご支援します～

「人材確保」を手厚くサポート！「ジンサポ！ぎふ」の支援を活用する！

岐阜県中小企業総合人材確保センター センター長
増田 雅彦

2024年版中小企業白書によると中小企業の経営課題で最も優先度が高いものが「人材確保」となっております。採用の課題としても、そもそもの"応募が少ない"ということが最も高いのが現状であります。

こうした中、岐阜県中小企業総合人材確保センターにおいては、企業の方の採用力向上や選ばれる職場づくりなどのアドバイスを行う「ジンザポぎふ」を設置し、人材確保についてお困りの企業様のサポートを行っております。

今回は、この「ジンサポぎふ」の取り組みについてご紹介いたします。

取り組み内容は大きく分けて「人材に関する困りごとに対しての個別相談」と「人材に関する様々な情報発信（セミナー等の開催）」となります。

1 ジンサポぎふの個別無料相談

ジンサポぎふでは、企業からの人材確保に関する相談に対して、当センターの専門のアドバイザーが、現場に出向き、様々な相談に対し無料でアドバイスを行っています。例えば、「求人票を出しても応募が無い」というご相談に対しては、応募が増える求人票の添削などを行っています。当センターでは、平成29年の開設以来、企業数は約1，700社、相談回数は延べ4，200回以上になります。

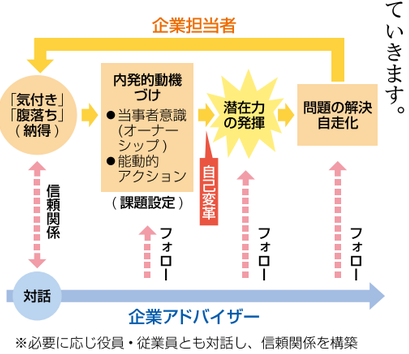
2 ジンサポぎふの伴走型支援（ジンサポＡｓｓｉｓｔ）

近年では、企業が抱える人材に関する課題が複雑化しています。例えば、新卒採用は求人票やホームページだけでなく、ＳＮＳの活用やインターンシップの導入など多様化しています。

こうした中、当センターでは、個々の課題に寄り添う支援を実施するために、伴走型支援を本格的に導入しました。

	相談内容
採用力向上	● **求人票を出しても応募がない。** ● ハローワークの活用方法を知りたい。 ● **合同企業説明会の参加ポイント**を知りたい。(Web 開催を含む)
人材育成 人材活用	● 最近、**退職が多い。** ※引き抜かれないためには…。 ● 人材育成をどのようにしたらいいか？ ● 女性・シニア活用について知りたい。
企業 PR	● **ホームページ・SNS の活用方法**を聞きたい。 ● 認定制度について知りたい。 ● 企業のブランディングについて知りたい。 **※ ZOOM の使い方** ※動画作成方法 ※オンライン採用
求職者 PR	● 大学、高校への求人アプローチ方法に関して聞きたい。 ● 魅力ある求人票の書き方とは？ ● インターンシップについて知りたい。
環境・待遇の改善	● 社風改革に取り組みたい。 ● 福利厚生について知りたい。※最近、人気のある福利厚生例
その他	● 移住支援金について (登録促進と活用提案) 聞きたい。 ● **最新の採用動向や手法、他社事例**について知りたい。 ● 働き方改革の取り組み例

■伴走型支援 (ジンサポ Assist)



※必要に応じ役員・従業員とも対話し、信頼関係を構築

3 ジンサポＡｓｓｉｓｔの活用事例

県内にある製造業の企業様の活用例です。

この企業は、効果的な採用と社員の定着が課題でありました。こうした中、採用に関してはハローワーク求人の効果的な利用方法やホームページの採用ページ（ジンサポＡｓｓｉｓｔと称しています）

伴走型支援とは、対話と傾聴を通じて、企業の本質的な課題への気づきを促し、企業の潜在力を発揮させ、企業による課題解決をサポートする支援方法です。

具体的には、当センターの企業アドバイザーが企業へ出向き、継続的にご担当者と面談し、社内の人材確保に関する課題を抽出し、打ち手を提案し解決策を導いていきます。

の見直しを提案しました。定着については、まずは今いる社員を大切にすることを目的に、社内アンケートを実施し会社に対する要望等を聞き取り、その結果と対策を社員に共有しました。採用方法の改善や社員の満足度向上は業務の見直しや効率化にも波及し、結果的に約3年後には社員数が58名から85名へと約1・5倍増員しました。ジンサポＡｓｓｉｓｔのアドバイスにより、社内の雰囲気が改善され定着につながりました。

■ Assist 事例

企業概要

本社所在地：中濃地区
業　種：製造業
職　種：開発・製造・販売他
資本金：3,000 万円
社員数：58 名 (正社員 :43 契約社員 :11 パート社員 :4)

相談内容

● 辞めたいと言っている社員が多い
⇒ 定着に関する課題

● 人手不足で採用力も強化したい
⇒ 採用に関する課題

課題の整理		現状	提案
	採用	● ハローワークに求人票は出ているが精査されていない ● ホームページで求人をしているが目立っていない	● **ハローワークの徹底活用** リクエスト求人・事業所情報表示 求人票の書き方の工夫 合同企業説明会の参加 ● **ホームページのリニューアル** 採用専用のページ作成
	定着	● 離職理由がよくわからない ● 社員の現状を理解していない	● **離職理由の明確化** 退職理由分析シートの導入 ● **社員満足度アンケートの実施** 分析結果を社内で開示し、改善方法や対応の回答を共有

ジンサポ！Assist がきっかけで、人材確保に成功！
採用・定着管理対策実行で応募増・採用増社内の雰囲気も改善。

採用方法改善 ＋ 社員満足度向上
↓
業務の見直し効率化
↓
社員数増加
58名
↓
85名

4 ジンサポぎふの企業向けセミナーの開催

ジンサポぎふでは、人材に関する様々な情報発信の場として、企業向けセミナーを開催しています。

具体的には効果的な企業ＰＲや就職活動の動向などをテーマにした人材確保支援セミナー、求職者（就活生・一般求職者等）に選ばれる職場づくりセミナー、多様な人材が活躍する人材育成をテーマとしたセミナーなどです。

特に、近年では採用に関するセミナーは非常に関心度が高く、ジンザポＡｓｓｉｓｔ企業からのニーズも高いため、今年度はセミナーをシリーズ化しました。それが「採用ブランディングセミナー」です。全6回のセミナーを継続的に受講することで、最終的には自社の求人サイトやＳＮＳでの求人で活用できる実用的な内容となっています。

さらに、ますます困難になっている新卒採用を支援するために、産官学が連携したセミナー等のイベントも開催しています。今年度は、岐阜工業高等専門学校や県内の専門学校等に求人票を出すようなセミナーを実施しています。

今後も企業の皆様にお役に立てるセミナーを企画し開催していきます。詳しくは、当センターのホームページをご覧ください。

さらに、企業情報の発信強化として県内企業を紹介するポータルサイト（「岐阜で働こう ～ＧＩＦＵ ＪＯＢ ＧＵＩＤＥ～」（通称：ぎふジョブ））を開設し、魅力的な企業を積極的にＰＲしています。

ジンサポ！企業支援グループ

人材確保に関する個別相談（ジンサポＡｓｓｉｓｔ）　要予約

お申し込みは、岐阜県中小企業総合人材確保センターよりお願いいたします。ご相談方法は、来訪、訪問、オンラインのいずれかで承ります。詳しくはお問い合わせください。

「ジンサポ Assist」QR

おわりに

昨今、人材不足による企業の事業縮小や倒産といったニュースを耳にすることが増え、人材確保・定着に関する企業の課題はますます深刻化しています。

こうした中、当センターでは、自社の魅力発信に向けた採用ブランディング支援や各企業に応じた打ち手を提案させていただきます。

人材確保でお困りの企業の皆様、ぜひ当センターをお気軽にご活用ください。

「ジンサポ！ぎふ」HPQR

●お問い合わせ
岐阜県中小企業総合人材確保センター（ジンサポぎふ）
〒500-8384　岐阜市薮田南5-14-12
岐阜県シンクタンク庁舎 2階
TEL058-277-1146
FAX058-278-1148
E-mail kigyo@jinzai-gifu.jp
ご相談時間　月曜日から金曜日　9:15～17:00
但し、祝祭日及び年末年始
（12月29日から1月3日まで）を除く