

おもてなし力向上セミナー ミステリーショッパーモデル事業の結果報告会 参加者募集！

岐阜県では、今年度、県内サービス事業者様の品質向上に向け、ミステリーショッパーのモデル事業を初めて実施しました。

本報告会では、県内10事業者を対象に行ったミステリーショッパーの結果及びモデル事業としての好事例、改善事例についてご説明します。

また、今回のミステリーショッパーを通じて、サービス品質を「見える化」し、「おもてなし力の向上」、「CS及びES向上」に積極的に活用された事業者様による実際の取組事例も発表していただきます。

幅広い業種でご活用いただける内容ですので、多くの企業・団体等のご参加をお待ちしております。

報告会内容

(1) ミステリーショッパーモデル事業とは

(2) モデル事業の調査結果報告、活用事例紹介

講師：モデル事業受託事業者：エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング(株)
CX推進室 室長 小野 俊介 氏（経済産業省「おもてなし規格認証」審査員）

(3) 本モデル参加事業者等による事例発表

講師：郡上商業開発株式会社（大和パティオ）代表取締役 嶋崎 広 氏
カフェ アジャーラー 代表 柚木 那実 氏
岐阜県商工会連合会 企業支援課 課長 田中 英人 氏

ミステリーショッパーとは？

訓練された調査員が来店客として店舗を訪問し、店舗のありのままの姿を可能な限り数値化し、評価するという調査（覆面調査）です！

開催日時

平成31年
2月25日(月) 14時～16時（13時45分開場）

場所

OKBふれあい会館 301中会議室
（岐阜市藪田南5丁目14-53：アクセスは裏面に記載）

定員

80名（事前申込制：申込締切2月18日（月）先着順）

申込方法

裏面URLから直接インターネットでお申込みいただくか、裏面申込書に必要事項をご記入の上、FAXにて「エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング(株)」までお申し込みください。

参加
無料



会場



申込先

【事務局】 エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング(株)

- お申込みは下記から直接インターネットでお申し込みいただくか、以下の申込書に必要な事項を記入の上、申込先までFAXでお申し込みください。 ※定員になり次第、締め切りとなります。

URL <http://urx3.nu/P6E6>

FAX 043-350-3090

QRコード



ミステリーショッパーモデル事業の結果報告会 参加申込書

企業・団体名		
ご住所		
申込者① (代表者)	部門/役職:	お名前:
	TEL:	E-mail:
申込者②	部門/役職:	お名前
申込者③	部門/役職:	お名前

※本申込書に記載いただいた個人情報については、本報告会の参加登録以外の目的に使用することはありません。

※お申し込み後、事務局から参加票などの送付は致しませんので、当日直接ご来場ください。

ご応募・お問い合わせはこちらまで

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社

〒262-0032

千葉県千葉市花見川区幕張町3-7727-1

TEL 043-350-3861 FAX 043-350-3090

- ・ミステリーショッパー及び店舗診断・オープン調査
- ・結果に基づく従業員の教育・研修の実施など

■この事業は岐阜県からの委託を受けて実施する事業です。

