

平成29年度 新入社員研修

【日程】

4月 5日(水) 9:30~16:30 岐阜県民ふれあい福寿会館301中会議室

4月 10日(月) 9:30~16:30 長良川国際会議場第5会議室

【受講料】 ※昼食弁当と検定料込の価格です。

一般 5,000円 / 会員 3,000円(税込)

【定員】 50名(各日)

【締切り】 平成29年3月15日(水)

講師 桑波田 千恵 氏 (チェシズプランニング代表)

企業での窓口対応の経験と知識を活かし、平成14年に(株)NTTマーケティングアクト岐阜にビジネスマネー専属講師として抜擢される。平成19年には独立し、現在ではコミュニケーションを大切にしたい参加型・体感型実践型の研修スタイルと必ず身に着く独自のトレーニング方法が好評で登壇回数は年間200回以上。また、平成26年度の電話対応コンクール全国大会の審査委員を務め、現在全国で活躍中！



項目	内容	
オリエンテーション	アイスブレイク / グループ内自己紹介 / 役割分担	
仕事の進め方とチームワーク 【グループワーク】	社会人の心構え / 仕事の基本ハウレンソウ PDCAをトレーニングゲームで体感 チームで仕事をするための疑似体験	
マナーの基本【講義・実習】	マナーとは何か? / 社会人に必要なビジネスマナーの重要性 第一印象の決定要素を知り印象コントロール ビジネスにおける第一印象の効用とは	
社会人マナー基本三原則 【講義・実習】	① 挨拶	挨拶の意味や効果、重要性を知る お客様や職場における挨拶の習得
	② 表情	表情とは何か? 好感を与える笑顔の効用 スマイルトレーニング
	③ 身だしなみ	身だしなみの三原則を学ぶ 身だしなみチェック
ビジネスに必要な言葉遣いと敬語 【講義・実習】	好印象を与える話し方と言葉遣い 正しい敬語	
基本動作の練習 【ロールプレイング・実践指導】	立ち姿の基本と習得	
	お辞儀の種類とそのポイント	
応用動作の習得 【ロールプレイング・実践指導】	ビジネスシーンでのお茶出し / 物の授受・名刺交換の仕方 (出し方・受け取り方・同時交換の仕方)	
電話対応の基本【講義】	ビジネスシーンに必要な電話対応力	
	好感の持てる電話対応のポイント	
ロールプレイング【実習】 ～模擬電話機で実践練習～	新入社員でもすぐに出来る会社のイメージアップ	
	イメージアップに必要な電話の名乗り方のテクニック	
	正確な電話の取り次ぎ方 各シチュエーション別対応(電話中・不在・休暇・外出等)	
電話対応技能検定「もしもし検定4級」にチャレンジ		
まとめ・質疑応答		

平成29年度 新入社員研修 申込書

1. 受講料は事前に下記口座へお振込み願います。

※当日、現金での受け入れは致しませんのでご了承ください。また、受講料は昼食弁当代と検定料金が含まれた金額です。

※一般 5,000円 / 会員(岐阜商工会議所会員・ユーザ協会会員 3,000円(税込))

＜振込先＞

銀行名 : 十六銀行 今沢町支店 普通口座 1293174

口座名義 : 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

コウエキサ イタンホウゾンニホンデンシデンワユーザキョウカイギフシブ

※振込手数料は受講者様ご負担とし、受講日までにお振込み願います。

2. その他不明な点は下記事務局までお問合せ願います。

＜お問合せ先＞

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岐阜支部

〒500-8818 岐阜市梅ヶ枝町2-31 NTT梅ヶ枝ビル6階

TEL 058-213-0120 fax 058-267-7344

【申込書】

下記申込書をお送り願います。FAX番号(058)267-7344

締切:平成29年3月15日

事業所名	連絡責任者名	
事業所住所	〒 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 岐阜商工会議所会員 <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員	
請求書希望欄	<input type="checkbox"/> 請求書送付 ※請求書の送付が必要な事業所様はレ点をお願い致します。	
受講者名	ふりがな() 希望日にレ点 <input type="checkbox"/> 5日 <input type="checkbox"/> 10日	生年月日(西暦) 年 月 日
受講者名	ふりがな() 希望日にレ点 <input type="checkbox"/> 5日 <input type="checkbox"/> 10日	生年月日(西暦) 年 月 日
受講者名	ふりがな() 希望日にレ点 <input type="checkbox"/> 5日 <input type="checkbox"/> 10日	生年月日(西暦) 年 月 日
受講者名	ふりがな() 希望日にレ点 <input type="checkbox"/> 5日 <input type="checkbox"/> 10日	生年月日(西暦) 年 月 日
受講者名	ふりがな() 希望日にレ点 <input type="checkbox"/> 5日 <input type="checkbox"/> 10日	生年月日(西暦) 年 月 日