

主催：岐阜商工会議所/公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岐阜地区協会

平成30年度 新入社員研修

一日単位の研修です。ご都合の良い日にちでお申込み下さい。

日程

4月4日(水) 9:30~16:40 OKBふれあい会館 301中会議室

4月9日(月) 9:30~16:40 OKBふれあい会館 301中会議室

受講料

一般 5,000円(税込) / 会員 3,000円(税込)

※昼食弁当と検定料込の価格です。

定員 50名(各日) 締切 平成30年3月9日(金)



講師

葛西 裕子 氏

(岐阜県金融広報委員会 金融広報アドバイザー)
公益社団法人全国消費生活相談員協会理事中部支部長を歴任するとともに、消費者団体である「消費者ネットワーク岐阜」で世話を努めるなど、消費者被害の未然防止や消費者教育について、社会貢献へも多大にしている。

桑波田 千恵 氏

(チェシースプランニング代表)
企業での窓口対応の経験と知識を活かし、平成19年に事務所を設立。現在ではコミュニケーションを大切にした参加型・体感型実践型の研修スタイルと必ず身に着く独自のトレーニング方法が好評で登壇回数は年間200回以上。また平成26年度の電話応対コンクール全国大会の審査委員を務め、現在全国で活躍中!

カリキュラム

項目	内容(カリキュラム)	
賢い消費者になるために	若者のための消費者トラブルの基礎知識を学ぶ	
オリエンテーション	アイスブレイク/グループ内自己紹介/役割分担	
仕事の進め方とチームワーク【グループワーク】	社会人の心構え/仕事の基本ハウレンソウ PDCAをトレーニングゲームで体感/チームで仕事をする事の疑似体験	
マナーの基本【講義・実習】	マナーとは何か?/社会人に必要なビジネスマナーの重要性 第一印象の決定要素を知り印象コントロール ビジネスにおける第一印象の効用とは	
社会人マナー基本三原則【講義・実習】	① 挨拶	挨拶の意味や効果、重要性を知る お客様や職場における挨拶の習得
	② 表情	表情とは何か?好感を与える笑顔の効用 スマイルトレーニング
	③ 身だしなみ	身だしなみの三原則を学ぶ/身だしなみチェック
ビジネスに必要な言葉遣いと敬語【講義・実習】	好印象を与える話し方と言葉遣い/正しい敬語	
基本動作の練習【ロールプレイング・実践指導】	立ち姿の基本と習得	
	お辞儀の種類とそのポイント	
応用動作の習得【ロールプレイング・実践指導】	ビジネスシーンでのお茶出し/物の授受・名刺交換の仕方 (出し方・受け取り方・同時交換の仕方)	
電話対応の基本【講義】	ビジネスシーンに必要な電話対応力	
	好感の持てる電話対応のポイント	
ロールプレイング【実習】 ~模擬電話機で実践練習~	新入社員でもすぐに出来る会社のイメージアップ	
	イメージアップに必要な電話の名乗り方のテクニック	
	正確な電話の取り次ぎ方 各シチュエーション別対応(電話中・不在・休暇・外出等)	
電話対応技能検定「もしもし検定4級」にチャレンジ		
まとめ・質疑応答		

平成30年度 新入社員研修 申込書

1. 受講料は事前に下記口座へお振込み願います。

※当日、現金での受け入れは致しませんのでご了承ください。また、受講料は昼食弁当代と検定料金が含まれた金額です。

※一般 5,000円 / 会員(岐阜商工会議所会員・ユーザ協会会員 3,000円(税込)

＜振込先＞

銀行名 : 十六銀行 今沢町支店 普通口座 1293174

口座名義 : 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

コウエキザイダンハウシンニホンデンシンデンワユーザキョウカイフゾフ

※振込手数料は受講者様ご負担とし、受講日までにお振込み願います。

2. その他不明な点は下記事務局までお問合せ願います。

＜お問合せ先＞

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岐阜支部

〒500-8818 岐阜市梅ヶ枝町2-31 NTT梅ヶ枝ビル6階

TEL 058-213-0120 fax 058-267-7344

【参加申込書】

下記申込書をお送り願います。FAX番号(058)267-7344

締切:平成30年3月9日

事業所名	連絡責任者名	
事業所住所	〒 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 岐阜商工会議所会員 <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員	
ご連絡先電話番号	電話	FAX
請求書希望欄	<input type="checkbox"/> 請求書送付 ※請求書の送付が必用な事業所様はレ点をお願い致します。	
受講者名	ふりがな() 希望日にレ点 <input type="checkbox"/> 4日 <input type="checkbox"/> 9日	生年月日(西暦) 年 月 日
受講者名	ふりがな() 希望日にレ点 <input type="checkbox"/> 4日 <input type="checkbox"/> 9日	生年月日(西暦) 年 月 日
受講者名	ふりがな() 希望日にレ点 <input type="checkbox"/> 4日 <input type="checkbox"/> 9日	生年月日(西暦) 年 月 日
受講者名	ふりがな() 希望日にレ点 <input type="checkbox"/> 4日 <input type="checkbox"/> 9日	生年月日(西暦) 年 月 日
受講者名	ふりがな() 希望日にレ点 <input type="checkbox"/> 4日 <input type="checkbox"/> 9日	生年月日(西暦) 年 月 日