

こんな悩みを抱えている方、是非ご参加ください!!

「ネット接客力」向上セミナー

クレームメールに対して
どう返信すればいいの?
良い文面が浮かばない...



ネットでの
口コミ評価が低い...
どう対応したらいいの?

メールの返信に
時間がかかりすぎる...
他の仕事もあるのに...

もう悩まない!

クレームメール・口コミ対応

お客様からのメールでのクレームは増加傾向にあり、またネットでの誹謗中傷は拡散がエスカレートする危険があります。
今回は、ネットを介した口コミやクレームへの対応をどうすべきかについて分かりやすく解説いたします。

日時 平成31年 **1/24 木** 14:00~16:00

場所 **岐阜商工会議所**
5階 議員総会室
岐阜市神田町2-2

受講料
無料

定員
50名

お問い合わせ 岐阜商工会議所 中小企業相談所 相談課 (担当:小島・山田)
TEL058-264-2135

●講師 永友一朗氏

ホームページコンサルタント 永友事務所代表。
中小零細企業に特化したHPコンサルタント。中小企業HP
運用の際の「町医者」のような存在。難しい言葉は易しい
言葉に置き換えて講義をするため、20~80代までの受講
者のレベルを問わず好評を得ている。



●講座内容

①ソーシャルメディアを介したトラブル

- ・個人利用上の注意やリスク
- ・無用なトラブルを引き起こさないための「ソーシャル会話力」
- ・様々な炎上事例 なぜ大事になってしまったのか?

②クレームメールの返信実務

- ・クレームメールの特性「メールが来たらまず電話」は正しい?
- ・クレームメール返信基本 12項目
- ・返信例と押さえるべきポイント
- ・クレーム対応の諸注意

③口コミへの対応

- ・口コミへのお客様の印象
- ・口コミ低評価/ブログ低評価記事への返信
- ・ネットを活用してクレームを未然に防止 etc...



お申込み方法: 下記に必要事項をご記入いただきFAX、または当所HPの申込フォームより送信してください。

「ネット接客力」向上セミナー 受講申込書

FAX.058-265-6001

事業所名

所在地

TEL

受講者氏名

※定員超過などの理由により受講いただけない場合にのみ、ご連絡いたします。※ご記入いただいた個人情報は岐阜商工会議所が適切に管理し本セミナーの運営にのみ利用します。
※本セミナーは岐阜県の補助金を受けております。平成30年4月1日