

2019年度 新入社員研修

新入社員の皆様が一日も早く企業の戦力となるよう、基本となるビジネスマナーや電話応対、コミュニケーションの重要性などを**2日間**で学んでいただくコースです。

新入社員教育はもちろん、若手社員の日常業務の再確認としても、ぜひご活用ください。

日時

2019年4月 9日（火）・10日（水）の2日間
両日共、**9時30分～16時40分**

会場

岐阜商工会議所 5階 議員総会室

講師

チェシーズプランニング代表

桑波田 千恵 氏

企業での窓口対応の経験と知識を活かし、平成14年からビジネスマナー講師として活動し、平成19年に事務所を設立。現在ではコミュニケーションを大切にしたい参加型・体感型実践型の研修スタイルと必ず身に着く独自のトレーニング方法が好評で登壇回数は年間200回以上。また平成26年度の電話応対コンクール全国大会の審査委員を務め、現在全国で活躍中！

対象

新入社員及び入社2、3年目の若手社員

研修内容

裏面カリキュラム参照

定員

50名

(定員になり次第締め切ります)

受講料

(税込)

一般：6,500円 /お一人様

会員：5,000円 /お一人様

※会員は、岐阜商工会議所会員、又はユーザ協会会員

◆受講料は事前に下記口座へお振込み願います。

※当日、現金での受け入れは致しませんのでご了承願います。受講料は昼食弁当代と検定料金が含まれた金額です。

銀行名：十六銀行 今沢町支店 普通口座 1293174

口座名義：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

コウザイ) ニホンデンデンソウユーザキョウカイクフシブ

※振込手数料は受講者様ご負担とし、受講日までにお振込み願います。

参加申込

下記申込書に必要事項をご記入の上、ユーザ協会岐阜支部宛にFAXでお申込みください

FAX送付先 ➡ (058) 267-7344

締切

2019年3月20日（水）まで

事業所名			
事業所ご住所	〒		
ご連絡責任者名	ご連絡先	TEL	
		FAX	
請求書希望	☐ 請求書送付 ※請求書の送付が必要な事業所様は ☐ レ印をお願い致します。		
参加者名	ふりがな ()	★勤続	年 ヶ月
		★生年月日 (西暦)	年 月 日
参加者名	ふりがな ()	★勤続	年 ヶ月
		★生年月日 (西暦)	年 月 日

2019年度 新入社員研修

岐阜商工会議所

カリキュラム (予定)

【第1日目】 4/9 (火)		内容
オリエンテーション		アイスブレイク、自己紹介と他己紹介
ビジネストレーニング①【グループワーク】		社会人の心構え、仕事の基本ホウレンソウ
マナーの基本 【講義・実習】		マナーとは何か？ ビジネスマナーの重要性 第一印象の決定要素を知り印象コントロール、ビジネスにおける第一印象とは
社会人マナー基本三原則 【講義・実習】	①挨拶	挨拶の意味や効果、重要性を知る お客様や職場における挨拶の習得
	②表情	表情とは何か？ 好感を与える笑顔の効用 スマイルトレーニング
	③身だしなみ	身だしなみの三原則を学ぶ 身だしなみチェック
ビジネスに必要な言葉遣いと敬語 【講義・実習】		好印象を与える話し方と言葉遣い 正しい敬語の使い分け
基本動作の練習 【ロールプレイング・実践指導】		立ち姿の基本と習得 お辞儀の種類とそのポイント
マナー応用編 【ロールプレイング・実践指導】		会社の代表としての訪問の仕方 会社の顔としての受付とシーン別のご案内の仕方 物の授受・名刺交換の仕方（出し方・受け取り方・同時交換の仕方） シーン別の席次 実践訓練・総合ロールプレイング
質疑応答		

【第2日目】 4/10 (水)		内容
オリエンテーション		前日の振り返り、今日の目的
電話対応の基本【講義】		ビジネスシーンで必要な電話応対力 好感の持てる電話対応のポイント
ロールプレイング ～模擬電話機を使用して実践練習～		新入社員でもすぐに出る会社のイメージアップ 会社のイメージアップに必要な発声発音のテクニック 電話応対用語の習得 正確な電話の取次ぎ方 各シチュエーション別対応（電話中・不在・休暇・外出 等）
電話応対技能検定「もしもし検定」4級にチャレンジ！		
ビジネストレーニング②【グループワーク】		報連相トレーニング・わかりやすい話の組み立て方 報告の仕方と優先順位実践トレーニング
自己プレゼンテーション		2日間、学び習得した接遇マナーを活用し、社会人になる自己への誓いを発表
まとめ・質疑応答		

・研修内容は、一部変更することがございます。・昼食はお弁当をご用意いたします。

＜お問合せ先＞ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岐阜支部
〒500-8818 岐阜市梅ヶ枝町2-31 NTT梅ヶ枝ビル6階
TEL 058-213-0120 fax 058-267-7344