

～ウィズコロナ時代の働き方改革セミナー～

スマイルセミナー ★ マスターボイス

笑顔と笑声えごえを手に入れて
選ばれる人になる！

商談相手に良い印象を持ってもらえる！

職場がより明るく働きやすくなる！

マスク生活で人に表情を見せる機会が減った

今だからこそ

是非ご参加ください！

2005年 大手損保会社のオペレーターとして入社。
電話対応コンクールでの実績が認められ、
2016年から研修インストラクターに職務変更。
2022年3月末の退社まで
ソフトスキル研修・電話対応コンクール対策研修・
高齢者研修など様々な研修を担当。
現在は、笑顔と笑声のメイキングアドバイザーとして
企業研修や個別レッスンを行っている。

受賞一覧

2013年 大手損保会社 第一回電話対応コンクール優勝
2014年以降、(公財)日本電信電話ユーザ協会電話対応コンクール岐阜県大会に
5年連続出場、全国大会へ3度進出、2018年度全国大会では優秀賞受賞
2022年 ミセスオブザイヤー2022岐阜県大会でベストスマイル賞を受賞し全国大会出場

野村 美恵子 氏

本セミナー3つのポイント

- ① 笑顔の重要性が分かる！
- ② 笑顔レッスンで表情を豊かに！
- ③ 笑声(えごえ)の出し方を学ぶ！

日時

令和5年 **2月9日** 木
14:00～16:00

会場

岐阜商工会議所
岐阜市神田町2-2

参加費：無料

定員：先着30名

お申込み

岐阜商工会議所HPの「ビジネス・セミナー情報」
または右記のQRコードから本セミナーページの
申込フォームにてお申込みください。



お問合せ

岐阜商工会議所

中小企業相談所 相談課 (担当:山田・村上)

TEL:058-264-2135

Email:seminar@gcci.or.jp