

主催：岐阜商工会議所/公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岐阜地区協会

2023年度 新入社員研修

新入社員の皆様が一日も早く企業の戦力となるよう、基本となるビジネスマナーや電話応対、コミュニケーションの重要性などを**2日間**で学んでいただくコースです。

今年度は、集合研修で受講して頂きます。なお、集合研修は感染防止対策を行った上で実施いたします。

※新型コロナウイルス感染状況によりオンラインや、中止等へ変更となる場合がございます。予めご承知おきください。

ご出席の際はマスク着用、入室時の検温・除菌スプレーの使用、当日体調がすぐれない方はご出席をお控えください。

日時

2023年4月19日(水) 20日(木)

両日とも **研修時間 10:00~16:00**

会場

岐阜商工会議所 岐阜市神田町2丁目2番地

講師

チエーズプランニング 代表 桑波田 千恵 氏

企業での窓口対応の経験と知識を活かし、平成14年からビジネスマナー講師として活動。

コミュニケーションを大切にされた参加型・体感型・実践型の研修スタイルと必ず身に着的独自のトレーニング方法が好評、現在全国で活躍中！

※ただし講師はやむを得ない場合、他講師（ユーザ協会専任講師）が担当いたします。予めご了承願います。

対象

新入社員及び入社2、3年目の若手社員

受講料

一般：11,000円（税込）/お一人様

会員：5,500円（税込）/お一人様 会員は岐阜商工会議所会員、またはユーザ協会会員

※受講料は、お申込み頂きましたら請求書をお送りいたします。受講日までに指定された銀行にお振込み願います。

振込手数料は受講者様でご負担願います。当日、現金での受け入れはいたしませんのでご了承願います。

※昼食は各自でご用意願います。

定員

40名（申込状況により3名以上のご参加は要相談となることがあります）

締切

2023年4月7日（金）

参加申込

下記申込書に必要事項をご記入の上、ユーザ協会岐阜支部宛にFAXでお申込みください。

FAX送付先 ➡ (058) 213-0165

事業所名	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 岐阜商工会議所会員 <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員		
事業所 ご住所	〒		
ご連絡 責任者名	ご連絡先	TEL	
		FAX	
参加者名	ふりがな（ ）		
参加者名	ふりがな（ ）		

※ご記入いただいた情報は、岐阜商工会議所及びユーザ協会からのセミナー等ご連絡のために利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

2023年度 新入社員研修

カリキュラム

(予定)

【第1日目】 4/19 (水)	内容	
オリエンテーション	アイスブレイク、自己紹介	
ビジネストレーニング①	社会人の心構え、仕事の基本ホウレンソウ	
マナーの基本 【講義・実習】	マナーとは何か？ ビジネスマナーの重要性 第一印象の決定要素を知り印象コントロール、ビジネスにおける第一印象とは	
社会人マナー基本三原則 【講義・実習】	①挨拶	挨拶の意味や効果、重要性を知る お客様や職場における挨拶の習得
	②表情	表情とは何か？ 好感を与える笑顔の効用 スマイルトレーニング
	③身だしなみ	身だしなみの三原則を学ぶ 身だしなみチェック
基本動作の練習 【ロールプレイング・実践指導】	立ち姿の基本と習得 お辞儀の種類とそのポイント	
マナー応用編 【ロールプレイング・実践指導】	会社の代表としての訪問の仕方（資料のみ） 会社の顔としての受付とシーン別のご案内の仕方（資料のみ） 物の授受・名刺交換の仕方（出し方・受け取り方・同時交換の仕方） シーン別の席次 実践訓練・総合ロールプレイング	
まとめ・質疑応答		

【第2日目】 4/20 (木)	内容	
オリエンテーション	前日の振り返り、本日の目的	
電話対応の基本【講義】	ビジネスシーンで必要な電話対応力 好感の持てる電話対応のポイント	
ビジネスに必要な言葉遣いと敬語 【講義・実習】	好印象を与える話し方と言葉遣い 正しい敬語の使い分け 電話対応用語の習得	
ロールプレイング ～模擬電話機を使用して実践練習～	新入社員でもすぐに出きる会社のイメージアップ 会社のイメージアップに必要な発声発音のテクニック 正確な電話の取次ぎ方 各シチュエーション別対応（電話中・不在・休暇・外出 等）	
ビジネストレーニング② 【実習】	報連相トレーニング・わかりやすい話の組み立て方 報告の仕方と優先順位実践トレーニング	
まとめ・質疑応答		

・研修内容は、一部変更することがございます。予めご了承願います。

＜お問合せ先＞ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岐阜支部
〒502-0841 岐阜市学園町3-45 長良ビル3F
TEL 058-213-0120 fax 058-213-0165