

主催：岐阜商工会議所/公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岐阜地区協会

2025年度 新入社員研修

～明日から使えるスキルが身に付く！社会人の基礎を築く2日間！～

新入社員の皆様が一日も早く企業の戦力となるよう、社会人としての姿勢や心構え、基本となるビジネスマナーや電話応対、コミュニケーションの重要性などを**2日間**で学んでいただくコースです。また若手社員の日常の業務の再確認としても是非ご活用ください。

日時：2025年4月22日（火）23日（水） 9：30～16：30

場所：岐阜商工会議所 会議室 岐阜市神田町2丁目2番地

講師：チェシーズプランニング 代表 桑波田 千恵 氏

【講師プロフィール】

企業での窓口対応の経験と知識を活かし、平成14年からビジネスマナー講師として活動。コミュニケーションを大切にされた参加型・体感型・実践型の研修スタイルと必ず身に付く独自のトレーニング方法が好評、現在全国で活躍中！
電話応対技能検定（もしもし検定）指導者級資格保持者



対象者：新入社員及び入社2、3年目程度の若手社員

受講料：一般 13,200円（税込）/お一人様
：会員 6,600円（税込）/お一人様
テキスト代・お弁当代を含みます。

※会員は岐阜商工会議所会員、またはユーザ協会会員

振込先：銀行：十六銀行(0153) 支店：今沢町支店(131) 口座：普通 1293174
口座名義：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

※4月18日(金) までに上記口座にお振込み願います。 *振込手数料はお客様負担をお願いいたします。

定員：30名（申込状況により3名以上のご参加は要相談となる場合があります）

申込締切：2025年4月16日（水）※申込締め切り後のキャンセルは返金できかねますので、ご了承ください。

申込方法：右記二次元コードまたはFAXでお申込みください。

FAX送付先 ➡ 058-213-0165



<https://forms.gle/6jFfX9hkvsLSk2Yv9>

事業所名	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 岐阜商工会議所会員 <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員		
事業所 ご住所	〒		
ご連絡 責任者名	ご連絡先	TEL	
		FAX	
参加者名	ふりがな（ ）	入社年月：	年 月
参加者名	ふりがな（ ）	入社年月：	年 月

※ご記入いただいた情報は、岐阜商工会議所及びユーザ協会からのセミナー等ご連絡のために利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

2025年度 新入社員研修



カリキュラム

【第1日目】 4/22 (火)	内容	
オリエンテーション	アイスブレイク、自己紹介、役割分担	
ビジネストレーニング①	社会人の心構え、仕事の基本ホウレンソウ	
マナーの基本 【講義・実習】	マナーとは何か？ 社会人と学生の違い、ビジネスマナーの重要性 第一印象の決定要素を知り印象コントロール、ビジネスにおける第一印象とは	
社会人マナー基本三原則 【講義・実習】	①挨拶	挨拶の意味や効果、重要性を知る お客様や職場における挨拶の習得
	②表情	表情とは何か？ 好感を与える笑顔の効用
	③身だしなみ	身だしなみの三原則を学ぶ 身だしなみチェック
基本動作の練習 【ロールプレイング・実践指導】	立ち姿の基本と習得 お辞儀の種類とそのポイント	
マナー応用編 【ロールプレイング・実践指導】	会社の代表としての訪問の仕方（資料のみ） 会社の顔としての受付とシーン別のご案内の仕方（資料のみ） 物の授受・名刺交換の仕方（出し方・受け取り方・同時交換の仕方） シーン別の席次 実践訓練・総合ロールプレイング	
まとめ・質疑応答		

【第2日目】 4/23 (水)	内容	
オリエンテーション	前日の振り返り、本日の目的	
電話対応の基本【講義】	ビジネスシーンで必要な電話対応力 好感の持てる電話対応のポイント	
ビジネスに必要な言葉遣いと敬語 【講義・実習】	好印象を与える話し方と言葉遣い 正しい敬語の使い分け 電話対応用語の習得	
ロールプレイング ～模擬電話機を使用して実践練習～	新入社員でもすぐに出きる会社のイメージアップ 会社のイメージアップに必要な発声発音のテクニック 正確な電話の取次ぎ方 各シチュエーション別対応（電話中・不在・休暇・外出 等） クレーム対応のポイント	
ビジネストレーニング② 【実習】	報連相トレーニング・わかりやすい話の組み立て方 報告の仕方と優先順位実践トレーニング	
まとめ・質疑応答		

・研修内容は、一部変更することがございます。予めご了承ください。

＜お問合せ先＞ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 井上
〒502-0841 岐阜市学園町3-45 長良ビル3F
TEL : 058-213-0120 FAX : 058-213-0165